

Перевод выполнен компанией ООО Системы 21

<https://systems21.ru>

<https://orf-filter.ru>

Адрес оригинального документа <https://vamssoft.com/support/docs/how-tos/upgrade-6.1>

Руководство по обновлению ПО

Введение

Данное руководство поможет вам провести обновление установленного ORF с предыдущей версии до версии 6.1.

Обзор

Для обновления установленного ORF необходимо установить новую версию ПО поверх предыдущей.

Удалять предыдущую версию не требуется (такое удаление приведет к утрате текущих настроек ORF).

Подготовка

Безопасное резервное копирование

ORF автоматически перенесет ваши текущие настройки в новую версию. В качестве меры безопасности, вы можете создать резервную копию своих настроек ORF, как описано в [Руководстве по резервному копированию конфигурации](#).

Планирование перерыва в обслуживании

В **Microsoft® Exchange 2019, 2016, 2013, 2010 и 2007** программа установки ORF перезапускает транспортную службу (службы) Exchange, чтобы завершить установку ПО. В зависимости от версии и настроек Exchange, это может быть служба *MSExchangeTransport* (служба пограничных транспортных серверов Exchange 2019 Edge Transport, Exchange 2016 Edge Transport, Exchange 2013 Edge или почтовых ящиков, все роли Exchange 2010 and 2007), *MSExchangeFrontEndTransport* (роль сервера клиентского доступа Exchange 2013) или оба (роль почтового ящика Exchange 2019 или роль почтового ящика Exchange 2016 или сервера клиентского доступа Exchange 2013 и роли почтовых ящиков на том же сервере). На время перезапуска этих служб будет прервана работа транспорта электронной почты по протоколу SMTP. Обычно это занимает менее минуты (реально требуемое время может отличаться).

В случае использования **IIS SMTP**, программа установки ORF должна будет перезапустить службу *Microsoft® IIS Administration* и все зависимые службы, такие как World Wide Web, SMTP, FTP и Exchange. Это может занять до нескольких минут и данные службы окажутся недоступны во время перезапуска. Если у вас ранее случались проблемы с выключением службы *iisadmin*, рекомендуется перед обновлением полностью остановить работу IIS при помощи команды `iisreset/stop`. После обновления вы сможете перезапустить службы IIS при помощи команды `iisreset/start`.

Рекомендуется планировать обновление ПО на такое время, когда перерыв в обслуживании вызовет меньше всего проблем.

Как правило, на процесс обновления уходит всего несколько минут.

Выход из запущенных программ

Перед началом обновления ПО закройте следующие программы, если они были запущены:

- Windows® Event Log Viewer MMC
- Windows® Services MMC

Обновление на местах

Запуск обновления

Убедитесь, что вы вошли в систему как администратор. Запустите новую версию программы установки ORF на том же компьютере, на котором установлена предыдущая версия ПО.

Процесс обновления

Обновление выполняется программой установки ORF. На данном этапе не требуется никакой специальной настройки, программа установки запрашивает обычные параметры установки, такие как каталог установки программы и создание ярлыков в меню.

Завершение обновления

На данном этапе новая версия ORF уже установлена, но служба ORF пока не работает, а значит, ORF не фильтрует электронные письма.

1 Запустите инструмент администрирования ORF

Если были выбраны параметры установки по умолчанию, то значок *Administration Tool* уже находится на рабочем столе и в группе ORF Fusion 6.1 меню «Пуск».

2 Локально подключитесь к установленному ПО

Нажмите в окне *Administration Tool* кнопку *Connect to* и в открывшемся диалоговом окне выберите параметр *Connect locally*, после чего нажмите кнопку *Connect*.

3 Ознакомьтесь с изменениями

После подключения, ORF предоставит вам информацию о новой версии. После ознакомления с изменениями и новыми функциями переходите к следующему шагу.

4 Обновите вашу конфигурацию

Нажмите CTRL-S или выберите пункт меню *File|Save Configuration*, чтобы обновить конфигурацию до последней версии.

5 Запустите службу ORF

Запустите службу ORF, для чего нажмите F11 или выберите пункт меню *Service|Start ORF Service*.

Обновление на другом компьютере

Если вы устанавливаете новую версию на другой, а не на текущий сервер ORF, и хотите сохранить свои настройки и данные, выполняйте действия, описанные в [Migration Guide](#), но программу установки новой версии используйте на целевом сервере.

Примечания

Порядок фильтрации

По умолчанию ORF может фильтровать электронные письма после других компонентов (например, таких, как встроенные фильтры спама в Exchange). Если вы хотите, чтобы ORF фильтровал электронные письма раньше других приложений, ознакомьтесь с [соответствующей статьёй нашей базы знаний](#). Обратите внимание, что **настройки приоритета сбрасываются после обновлений ORF**, поэтому после каждого обновления их следует восстанавливать вручную.

Обновление до Microsoft® Exchange 2013

Обратите внимание, что **не все функции ORF доступны для всех ролей сервера Microsoft® Exchange 2013**. Поэтому в процессе обновления вам может потребоваться установить ORF на несколько серверов, чтобы использовать все функции, бывшие

доступными с предыдущей версией. Дополнительную информацию см. в соответствующей [статье нашей базы знаний](#) и нашем [Руководстве по использованию в мультисерверной среде](#).